



# NGÀNH LOGISTICS TIẾP CẬN KINH TẾ SỐ ĐỂ NÂNG CAO NĂNG LỰC

**ÔNG NGUYỄN TƯƠNG,**  
Phó Tổng thư ký Hiệp hội Doanh nghiệp  
Dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA)

# THỰC TRẠNG VỀ TÌNH HÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA DOANH NGHIỆP LOGISTICS TRONG THỜI GIAN VỪA QUA

---

Do tác động của Đại dịch Covid-19 nên Chuỗi cung ứng đã bị đứt gãy và đảo lộn, trong đó có các hoạt động logistics - xương sống của chuỗi cung ứng.

01





Đại dịch đã làm thay đổi cách tiêu dùng, phương thức hoạt động, trao đổi thương mại. Thương mại điện tử (E-Commerce) của nước ta đã phát triển mạnh mẽ, kéo theo các hoạt động Logistics.

Theo một nghiên cứu của công ty tư vấn chiến lược toàn cầu McKinsey, quá trình chuyển đổi số đáng lẽ cần 5 năm để áp dụng vào DN và người tiêu dùng, thì nay chỉ mất 8 tuần nhờ cú hích từ đại dịch.

QUY TRÌNH  
CHUYỂN ĐỔI SỐ  
TRONG VIỆC CUNG  
CẤP DỊCH VỤ  
LOGISTICS ĐẾN  
KHÁCH HÀNG

02







Theo khảo sát năm 2018 của Hiệp hội Doanh nghiệp Dịch vụ Logistics Việt nam (VLA), mức độ ứng dụng khoa học công nghệ tại Việt Nam còn chưa cao, đa phần là các giải pháp đơn lẻ.

Khoảng 40% các ứng dụng công nghệ thông tin hiện đang được sử dụng tại các doanh nghiệp Logistics là các ứng dụng cơ bản như quản lý giao nhận quốc tế, quản lý kho hàng, quản lý vận tải, trao đổi dữ liệu điện tử và khai báo hải quan (được ứng dụng nhiều nhất 75%-100%).

Chưa có nhiều doanh nghiệp ứng dụng các giải pháp có tích tích hợp cao.



Các DN lớn đã áp dụng thành công giải pháp công nghệ mang lại hiệu quả của dịch vụ logistics, giảm đáng kể chi phí liên quan, như:

- *Cảng điện tử ePort và Lệnh giao hàng điện tử eDO tại Tân Cảng Sài Gòn:*

Cảng điện tử ePort cung cấp công cụ cho khách hàng thực hiện các giao dịch thanh toán trực tuyến qua thẻ thanh toán nội địa (ATM) cá nhân và tài khoản ngân hàng của DN (internet banking), phát hành hóa đơn điện tử, đồng thời triển khai lệnh giao hàng điện tử (eDO) với các hãng tàu.

# Cảng điện tử ePort ảnh hưởng tích cực đến hoạt động dịch vụ, cụ thể:

01

Khách hàng của Cảng và hãng tàu tiết giảm các công đoạn di chuyển, nhận lệnh, quản lý giấy tờ thủ công.

02

Điện tử hóa quy trình làm việc, kiểm soát chặt chẽ hồ sơ, chứng từ giao nhận cũng như thanh toán.

03

Giảm ách tắc giao thông khi sản lượng hàng hóa giao nhận tăng cao, đồng thời giảm 2/3 số lượng nhân viên tại khu thủ tục

*Ứng dụng giải pháp tổng thể trong dịch vụ logistics (Cargowise) tại Công ty T&M Forwarding:*

Cargowise là giải pháp công nghệ tổng thể toàn diện, và được đánh giá là hiệu quả nhất trên thế giới hiện nay cho các doanh nghiệp Logistics.







Chỉ cần duy nhất giải pháp này, toàn bộ hoạt động của doanh nghiệp, bao gồm mảng cung cấp dịch vụ Logistics và các bộ phận, phòng ban chức năng khác nhau đều được xử lý và quản lý tập chung trên nền tảng điện toán đám mây)...

*Hiệp Hội Doanh nghiệp  
VLA và Hiệp hội Nông  
nghiệp số Việt Nam  
(VIDA) sẽ thành lập một  
công ty cộng đồng để  
phát triển một Nền tảng  
số tích hợp công nghệ  
hiện có về Logistics*



## **Mục đích**

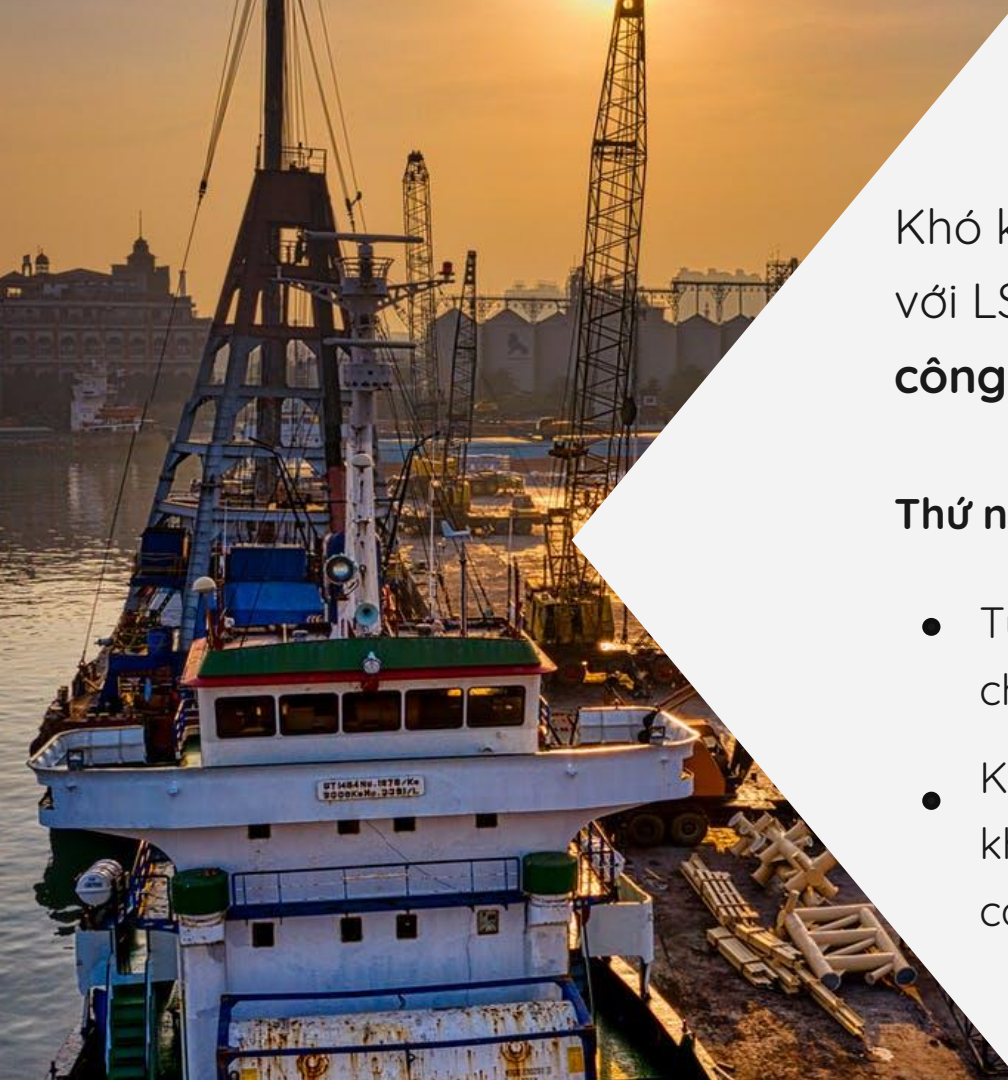
Phục vụ cho các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ logistics và các doanh nghiệp sản xuất, xuất nhập khẩu của VIDA trong kinh doanh hàng ngày.

Nền tảng này sẽ ứng dụng công nghệ Block-chain và các công nghệ khác. Sản phẩm trước tiên là E-DO (E-Delivery Oorder) cho hàng lẻ đóng trong container chung chủ và e-Bill of Lading

MỘT SỐ KHÓ  
KHĂN TRONG  
VIỆC CHUYỂN  
ĐỔI SỐ CỦA DN  
CUNG CẤP DỊCH  
VỤ LOGISTICS

03



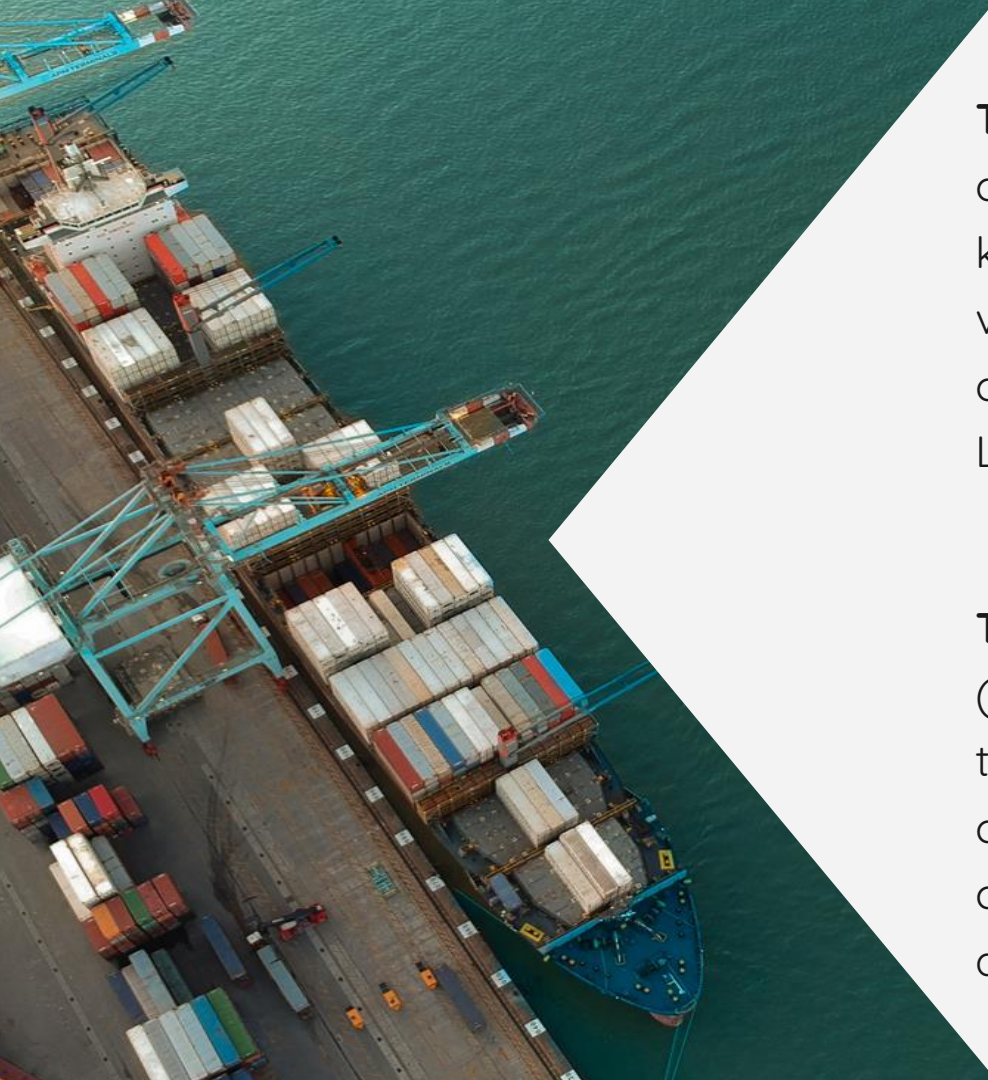


Khó khăn chính trong việc chuyển đổi số đối với LSP là về **tài chính, con người và chọn công nghệ thích hợp.**

**Thứ nhất,** chi phí đầu tư cho chuyển đổi số rất lớn:

- Từ 200 triệu VNĐ đến hàng chục tỷ VNĐ cho việc triển khai các giải pháp Logistics.
- Khoảng hơn 80% Hội viên VLA là SMEs và khoảng 97% LSP nói chung là SMEs cho nên các DN thiếu vốn đầu tư.

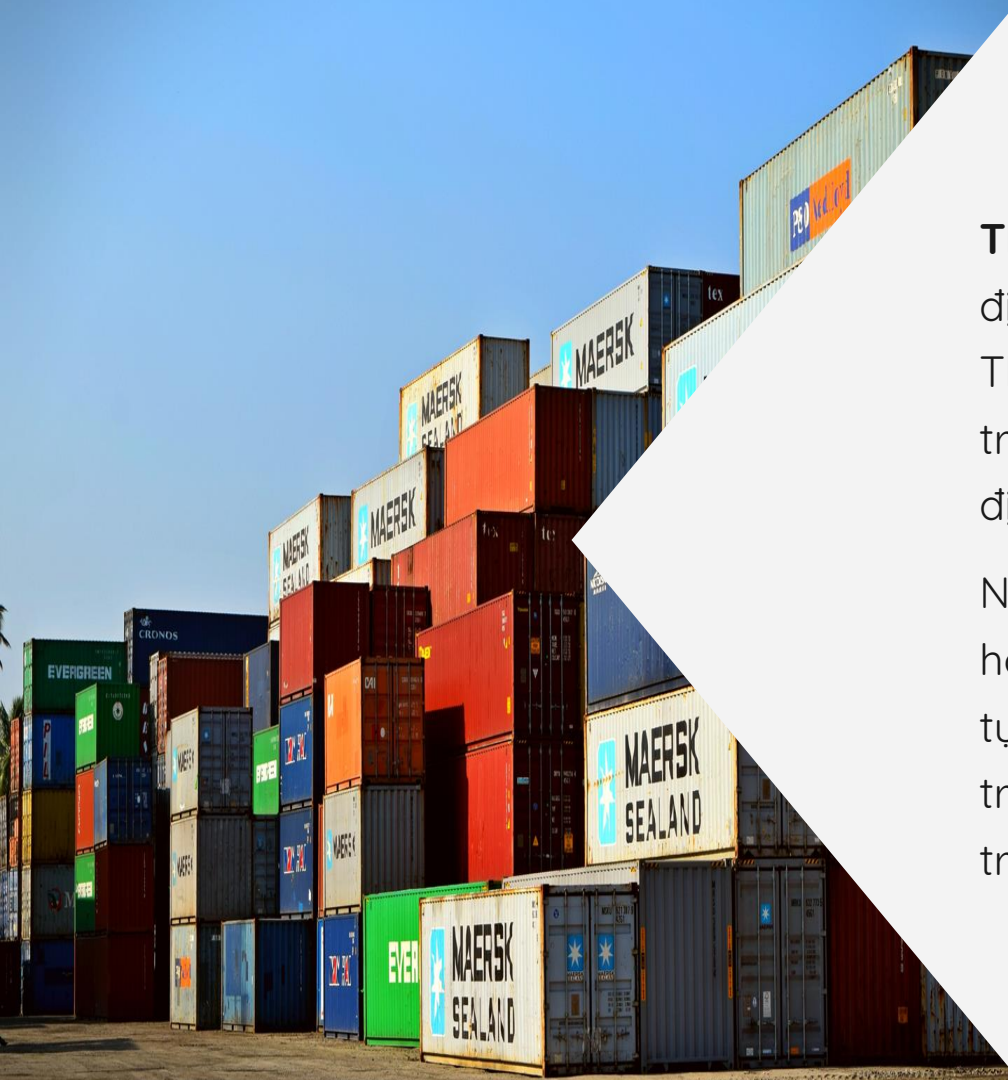




**Thứ hai,** các phần mềm tiêu chuẩn quốc tế chưa ứng dụng được nhiều tại Việt Nam: Khó khăn trong việc lựa chọn công nghệ phù hợp với hoạt động dịch vụ của mỗi DN. Hiện nay, có 17 loại hình DV logistics đang được các LSP cung cấp ở mức độ khác nhau.

**Thứ ba,** tâm lý DN chưa thực sự tin tưởng (bảo mật, mức độ an toàn, khả năng thanh toán...). Cùng với đó là thói quen ngại thay đổi của lãnh đạo DN và nhân viên ➔ Muốn chuyển đổi số hiệu quả, trước hết cần giải quyết nhận thức của DN.





**Thứ tư,** phải triển khai có kết quả Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 3/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030".

Ngoài nội lực của DN, đề nghị Nhà nước cần hỗ trợ DN trong việc tiếp tục cải cách thủ tục hành chính liên quan, hỗ trợ nguồn vốn trong điều kiện có thể, nhất là DN đi đầu trong chuyển đổi số.



**XIN CẢM ƠN!**